Reflexiones del Gerente General y la Mesa Directiva

Cuando le presentamos nuestro informe anual a la comunidad, le agradecemos por apoyar a Santa Bárbara MTD y por ayudarnos a permanecer entre los operadores de tránsito con mejor desempeño en el país.

A medida que el número de pasajeros disminuye a nivel nacional, MTD no es una excepción. Sin embargo, estamos orgullosos de tener consistentemente uno de los niveles más altos de pasajeros per cápita en el estado de California.

Continuamos implementando nuestro plan estratégico de 5 años, formulado por la mesa directiva de MTD, enfocándonos en la satisfacción de los clientes, la modernización, el desarrollo de la fuerza de trabajo y la planificación a largo plazo. Nuestro equipo de liderazgo está comprometido a mejorar la experiencia de los pasajeros y a asegurar la estabilidad fiscal para el distrito.

Más de 25 años después de que MTD lanzara la primera flota de tránsito eléctrico del país con nuestro servicio popular Downtown-Waterfront, estamos muy contentos de anunciar un vehículo eléctrico actualizado para finales de este año.

Estoy comprometido a mejorar la modernización de nuestra flota e instalaciones y espero continuar trabajando con la Mesa Directiva y el público para hacer a nuestro servicio atractivo y fácil de usar.

Jerry Estrada
Gerente General de MTD

Mesa Directiva
Dave Davis, Presidente
Chuck McQuary, Vicepresidente
Bill Shelor, Secretario
Paula Perotte
Olivia Rodriguez
David Tabor
Dick Weinberg

La misión de MTD

es mejorar la movilidad de los residentes, viajeros y visitantes de la Costa Sur ofreciendo un servicio de tránsito seguro, atractivo, equitativo, protector del medio ambiente y sólido fiscalmente.

Santa Barbara Metropolitan Transit District
550 Olive Street, Santa Barbara, CA 93101
805.963.3364 lwww.sbmtd.gov

@santabarbaramtd

INFORME A LA COMUNIDAD

Mejoras y Actualizaciones

Enero 2017

SANTA BARBARA
MTD

MTD Mejora la Flota e Instalaciones

Aseguró $5.6 millones en fondos federales irrestrictos

MTD compitió con éxito contra agencias de tránsito de todo el país para obtener $5.6 millones en fondos federales irrestrictos. Estos fondos ayudarán a reemplazar la flota de 14 autobuses Nova del año 1998.

Introdujimos sistemas bilingües de información audiovisual a bordo

En el último año, hemos lanzado un nuevo sistema de anuncios a bordo, proporcionando a los pasajeros información audiovisual bilingüe sobre las próximas paradas y consejos para viajar con seguridad y hemos equipado más del 80% de la flota con cámaras de video con capacidades de grabación.

Nueva flota de shuttles eléctricos

Para reemplazar nuestra flota vieja de vehículos eléctricos de 22 pies, MTD ha firmado acuerdos para una nueva flota de shuttles eléctricos BYD construidos a medida. Los nuevos shuttles se están construyendo en Lancaster, CA y serán entregados y puestos en servicio en 2017.

Instalación de nuevas máquinas para pago de tarifa con tecnología de tarjeta inteligente

MTD también ha adjudicado un contrato para las nuevas máquinas de FastFare, que se instalarán en 2017. Estas máquinas de pago de vanguardia están equipadas con tecnología de tarjetas inteligentes, lo que permite a MTD introducir métodos de pago de tarifa nuevos y más fáciles de utilizar.

Renovación del Centro de Tránsito

Estamos trabajando para la renovación del Centro de Tránsito y la rehabilitación del pavimento del círculo de autobuses, con iluminación y baños mejorados, un mejor espacio de trabajo para los empleados y un atractivo paisajismo.

Un Vistazo a MTD

Estadísticas del Distrito

106
VEHÍCULOS EN LA FLOTA

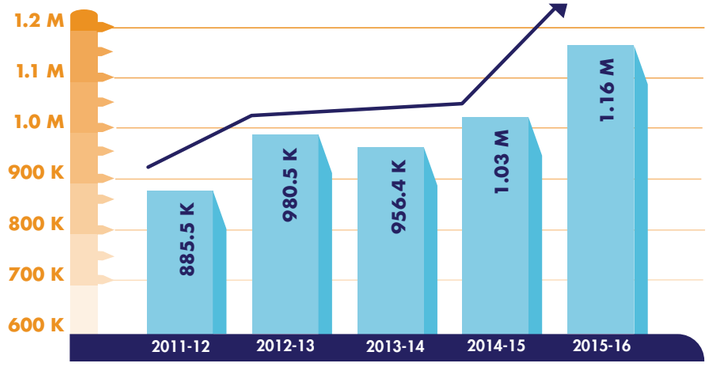
22,900
PASAJEROS DIARIOS DE LUNES A VIERNES

211,000
HORAS DE INGRESOS

6,900,000
PASAJEROS ANUALMENTE

2,550,000
DE MILLAS CONDUCIDAS ANUALMENTE

31% de Crecimiento en el Número de Pasajeros de UCSB



*Año fiscal 2015-2016

MTD Mejora el Servicio

Servicio reestructurado entre el centro de Santa Bárbara y Old Town Goleta

Hemos observado un éxito en la consolidación de las líneas 8 y 9 en la línea 7, creando un circuito con servicio más regular que sirve al centro de Santa Bárbara, La Cumbre, la Oficina de Salud del Condado, Fairview y Old Town Goleta.

Iniciamos nueva ruta a UCSB

En colaboración con UCSB, nuestra nueva línea 28, que otorga servicio a UCSB, El Colegio y Camino Real Marketplace, comenzó el servicio. El número de pasajeros es fuerte en esta nueva ruta y esperamos un uso aún más pesado cuando se complete la nueva vivienda fuera del campus más tarde en 2017.

Extendimos el acuerdo de pases con SBCC

En un esfuerzo por mantener la facilidad de acceso para los estudiantes de Santa Bárbara City College, hemos firmado un nuevo acuerdo de dos años para continuar permitiendo a los estudiantes utilizar sus tarjetas de identificación como pase para el autobús, ayudando a aliviar las inquietudes sobre el tráfico y estacionamiento en el vecindario del campus.

Desarrollo de nueva aplicación móvil para pasajeros

MTD también está desarrollando una aplicación móvil gratuita que permitirá a los pasajeros seguir las llegadas en tiempo real de nuestros autobuses y planificar viajes de una manera conveniente.

Liderazgo y Responsabilidad Fiscal

Acuerdos de Negociación Colectiva

La gerencia del distrito ha firmado un nuevo acuerdo de negociación colectiva de tres años con los conductores de autobuses, operarios y mecánicos de MTD.

Expandimos el Equipo de Liderazgo de MTD

En 2016 dimos la bienvenida a dos nuevos gerentes de nuestro equipo: el gerente de la flota e instalaciones David Harbour y la gerenta de marketing y relaciones con la comunidad Hillary Blackerby. Además de gestionar el mantenimiento de la flota y propiedades de MTD, Harbour está supervisando la compra de nuestros nuevos shuttles eléctricos y llevará a cabo la implementación del nuevo sistema de máquinas de pago de tarifa junto con Brad Davis, CFO de MTD. Blackerby está liderando la creación de un plan de marketing de cinco años para aumentar el número de pasajeros y está trabajando para asegurar que MTD provea un servicio excepcional al cliente a través de nuestros empleados del centro de tránsito.

Adoptamos la Política de Reservas de Efectivo

La mesa directiva de MTD adoptó la primera Política de Reservas de Efectivo para asegurar la estabilidad fiscal de nuestras operaciones.