

# INFORME A LA COMMUNIDAD

Enero 2022



# Reflexiones Del Gerente General



Con la asistencia financiera del gobierno federal, se continúa brindando una cantidad significativa de servicio de tránsito con prioridad dada a las rutas en las que confían nuestros trabajadores y estudiantes esenciales. Como resultado, el número de pasajeros creció de manera constante durante el segundo año de la pandemia mundial a medida que las personas regresaron al trabajo y las escuelas reanudaron el aprendizaje en persona.

La pandemia ha confirmado que muchas personas, familias, instituciones educativas y negocios locales confían en MTD para realizar sus actividades diarias. Con las inversiones históricas en transporte público incluidas en la Ley de Infraestructura Bipartidista, el gobierno federal está dando un paso al frente para reconocer la importancia del transporte público para nuestras comunidades. Con la crisis financiera inmediata mitigada temporalmente, MTD continuará buscando agresivamente oportunidades de financiamiento para mantener nuestros activos en buen estado y reclutar personas calificadas para unirse a nuestro equipo.

No es raro que las industrias se contraigan y consoliden como consecuencia de eventos disruptivos y las consiguientes consecuencias económicas. Las acciones tomadas en respuesta a tales eventos pueden crear una base a partir de la cual las organizaciones puedan crecer y prosperar. La contracción de los servicios de MTD está entrando en su tercer año y las secuelas de la pandemia requieren que MTD considere cuidadosamente cuánto servicio se puede mantener, al mismo tiempo que evalúa una solicitud para consolidar el servicio de cercanías entre el norte y el sur del condado de Santa Bárbara en sus operaciones. Al abordar la contracción y la consolidación con una mente abierta, MTD tiene la oportunidad de restablecer una base sólida a partir de la cual prosperar. Con el compromiso de nuestra fuerza laboral y el apoyo de la comunidad, el futuro es brillante para MTD.

**Jerry Estrada**  
**Gerente General de MTD**

**Mesa Directiva**

Dave Davis, Presidente

David Tabor, Vicepresidente

Jen Lemberger, Secretario

Arjun Sarkar

Chuck McQuary

Paula Perotte

# Dando la bienvenida a los pasajeros, de manera segura

A lo largo de la pandemia, MTD siempre ha hecho de la salud y la seguridad de los pasajeros y empleados nuestra prioridad número uno. Se mantienen rigurosos protocolos de limpieza y desinfección, junto con el requisito de mascarilla a bordo de los autobuses y en nuestras instalaciones, para mantener segura a nuestra comunidad de MTD.

La asistencia federal en forma de 3 paquetes diferentes de ayuda pandémica trajo la ayuda financiera necesaria a MTD y otras agencias de tránsito en los Estados Unidos. Esta asistencia está ayudando a reparar los agujeros fiscales dejados por las caídas dramáticas en el número de pasajeros y los 14 meses sin cobro de tarifas.

A medida que las vacunas estuvieron disponibles a principios de 2021, los empleados de MTD dieron un paso adelante y alcanzaron una impresionante tasa de vacunación del 89 %. Para proteger aún más a los operadores de autobuses, se instalaron puertas de barrera de primera línea entre la cabina del operador y el público que aborda. Con la disminución de las tasas de casos de COVID-19 y el aumento de las tasas de vacunación, MTD reinició el cobro de tarifas en mayo y abrió oficialmente al público el Centro de Tránsito renovado.

En la segunda mitad de 2021, el número de pasajeros experimentó un repunte impresionante después de los mínimos anteriores. Con el regreso de los estudiantes de K-12, SBCC y UCSB al campus, se restauraron 3 rutas y los pasajeros regresaron en números más altos de lo esperado: octubre de 2021 vio un aumento del número de pasajeros del 114% con respecto al octubre anterior.



## Tap to Ride abre posibilidades de pago



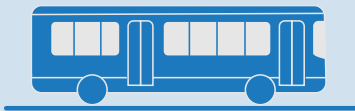
En julio de 2021, MTD lanzó un programa piloto de pago de tarifas sin contacto y de bucle abierto a bordo de 18 autobuses de la flota. Este sistema Tap to Ride permite a los pasajeros tocar la tarjeta bancaria o el teléfono inteligente que ya tienen en el bolsillo para pagar su tarifa de autobús. Solo la tercera agencia de tránsito en el estado en lanzar esta forma de pago, MTD participa como socio del California Integrated Travel Project (Cal-ITP) de Caltrans para demostrar cómo viajar por California puede ser tan fácil como comprar una taza de café.

## MTD avanza con la planificación futura

¿Cómo son los próximos cinco años para el servicio de MTD? Octubre de 2021 vio el inicio de MTD Moves Ahead, un proceso comunitario para desarrollar un nuevo Plan de tránsito a corto plazo que guiará el desarrollo del servicio de autobuses, la inversión en infraestructura y las necesidades de capital para el sistema de autobuses de MTD durante los próximos cinco años. Una encuesta comunitaria, una sesión de escucha virtual y un análisis de las condiciones existentes proporcionaron información vital para informar el desarrollo de estrategias y enfoques para mejorar el sistema. En la primavera, se les pedirá a los residentes de la Costa Sur que evalúen estas propuestas y ayuden a priorizar los planes para el futuro cercano.



## Estadísticas del distrito



**112**  
VEHÍCULOS EN LA FLOTA



**7,506**  
PASAJEROS DIARIOS DE LUNES  
A VIERNES



**172,903**  
HORAS DE INGRESOS



**2,378,588**  
PASAJEROS ANUALES



**2,099,366**  
DE MILLAS CONDUCCIDAS  
ANUALMENTE

# Crece el impulso hacia la electrificación

Enero verá el comienzo de un nuevo proyecto de capital: la instalación de 14 cargadores de vehículos eléctricos de servicio pesado con la ayuda del programa de subvenciones Charge Ready de Southern California Edison. Estos 14 cargadores estarán listos cuando MTD reciba sus primeros autobuses eléctricos de batería de 40 pies de New Flyer Industries en el otoño de 2022. Estos autobuses marcarán un hito importante para MTD, elevando el porcentaje de cero emisiones de nuestra flota a más de 20%.

En agosto de 2021, MTD recibió una subvención de planificación del programa Blueprints for Medium-and Heavy-Duty Zero-Emission Infrastructure de la Comisión de Energía de California. Esta subvención financiará un esfuerzo conjunto entre MTD, CALSTART y la ciudad de Santa Bárbara para desarrollar un plan para la expansión de cero emisiones de MTD y el diseño de una microrred de energía resistente.

Desde que instaló 14 cargadores para vehículos eléctricos ligeros y reemplazó los vehículos viejos con motor de gasolina por Chevy Bolts totalmente eléctricos en 2020, MTD ha ahorrado \$21,600 en costos anuales de combustible y mantenimiento.

A fines de 2021, se entregaron 3 nuevas Ford Transit Vans eléctricas a batería destinadas al piloto de microtransit de MTD. Estos vehículos operarán un servicio flexible, a pedido y de acera a acera dentro de un área específica de Goleta a medida que el piloto de microtránsito comience más adelante en 2022.



Furgonetas Ford Transit eléctricas a batería

Autobuses eléctricos a batería de 40 pies







## La misión de MTD

es mejorar la movilidad de los residentes, viajeros y visitantes de la Costa Sur ofreciendo un servicio de tránsito seguro, atractivo, equitativo, responsable ambientalmente y sólido fiscalmente.

Santa Barbara Metropolitan Transit District  
550 Olive Street, Santa Barbara, CA 93101  
805.963.3364 | [www.sbmtd.gov](http://www.sbmtd.gov)



@santabarbaramtd